



প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক
প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।

সেবা পদ্ধতি সহজিকরণ

মন্ত্রণালয়/ বিভাগ/ সংস্থা	সিটিজেন চার্টারভুক্ত সেবার নাম	TVC (Time, Cost & Visit) বিশ্লেষণ			সহজিকৃত সেবা বাস্তবায়ন পরিকল্পনা		সহজিকরণের বিস্তারিত পরিকল্পনা তথ্য বাস্তবায়নে আপলোডের তারিখ	সহজিকরণের বাস্তবায়নের অগ্রগতি (%)	ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তার নাম, পদবি ও মোবাইল নং
		ক্ষেত্র	বিদ্যমান	প্রস্তাবিত/ বাস্তবায়িত	কার্যক্রম	তারিখ			
০১	০২	০৩	০৪	০৫	০৬	০৭	০৮	০৯	১০
প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক	হেল্প ডেস্কের মাধ্যমে অনলাইনে ঋণ গ্রহীতার ভিসা যাচাই করে ফোন বা এসএমএস এর মাধ্যমে ভিসার সঠিকতার তথ্য প্রদান করা হয়। বর্তমানে শাখা পর্যায়ে এ সেবা দেয়া হচ্ছে।	সময়	০৩ দিন	০১ দিন	সহজিকরণ প্রস্তাবনা অনুমোদন (২০%)	২৪.০৪.২০১৭	১৫.০১.২০১৮	১০০%	মোঃ মাসুদুর রহমান (প্রিন্সিপ্যাল এক্সিকিউটিভ অফিসার) ০১৭১৪-৭৪০০২০
		খরচ	২০০ টাকা	১০০ টাকা	আদেশ জারি (৩০%)	০৩.০৫.২০১৭			
		যাতায়াত (বার)	০২ বার	০১ বার	সারাদেশে বাস্তবায়ন	শুরু (২০%) ০১.০৬.২০১৭			
		দাখিলীয় কাগজপত্র	০২টি	০১টি	সমাপ্তি (৩০%)	৩০.১২.২০১৭			