

শাখা পরিচালন, নিয়ন্ত্রণ ও ব্যবসা উন্নয়ন ডিপার্টমেন্ট

নং-৫৩.১৬.২৬৬৬.৯৯৯.৯৯.০১.২১-২৫৩

তারিখঃ ২৬.০৯.২০২১ খ্রি:

অফিস আদেশ

প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংকের নং-৫৩.১৬.২৬৬৬.৯৯৯.০২.০০১.২০২০-৩৮০, তারিখ: ২৯.১০.২০২০ স্মারকমূলে গঠিত কমিটি বাতিলপূর্বক এ ব্যাংকের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেনস্ চার্টার)-এর উন্নয়ন, পরিবর্তন, পরিবর্ধন, সংযোজন, হালনাগাদকরণ ও সিটিজেনস্ চার্টার বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণের জন্য নিম্নোক্ত কমিটি গঠন করা হলো:

ক্রম	নাম/পদবী ও কর্মস্থল	কমিটিতে অবস্থান
১.	উপব্যবস্থাপনা পরিচালক মহোদয়	সভাপতি ও ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা
২.	জনাব মো: জাহাঙ্গীর হোসেন, মহাব্যবস্থাপক (প্রশাসন, হিসাব ও পরিচালন)	সদস্য
৩.	জনাব মোঃ নূর আলম সরদার, মহাব্যবস্থাপক (আইসিসি, আইটি ও পরিচালন)	সদস্য
৪.	জনাব মোহাম্মদ মাসুদুর রহমান, এসপিও ও সেল প্রধান ঋণ ও অগ্রীম ডিপার্টমেন্ট	সদস্য
৫.	জনাব মো: ফরহাদ হোসেন, এসপিও ও বিভাগীয় প্রধান শাখা পরিচালন, নিয়ন্ত্রণ ও ব্যবসা উন্নয়ন ডিপার্টমেন্ট	সদস্য সচিব ও বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা
৬.	জনাব মো: শরিফুল হক, সিনিয়র অফিসার রেমিট্যান্স ডিপার্টমেন্ট	সদস্য

২.০ কমিটির কার্যপরিধি নিম্নরূপ:

- এ ব্যাংকের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেনস্ চার্টার)-এর উন্নয়ন, পরিবর্তন, পরিবর্ধন, সংযোজন, হালনাগাদকরণ;
- সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ওয়েবসাইটে নিয়মিত/ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ;
- সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে ২০২১-২২ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়নের অগ্রগতি প্রতিবেদন ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগে প্রেরণ;
- সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন;
- সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে কর্মকর্তাদের প্রশিক্ষণের প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ; এবং
- কমিটি নিয়মিত সভায় মিলিত হবে ও সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়নের প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করবে। কমিটির যে কোন ৩ (তিন) জন সদস্যের উপস্থিতিতে কোরাম পূর্ণ হবে এবং সভাপতির অনুপস্থিতিতে জ্যেষ্ঠ সদস্য সভাপতির দায়িত্ব পালন করবেন।

৩.০ কমিটি প্রয়োজনে নতুন সদস্য কো-অপ্ট করতে পারবে।

২৬.০৯.২০২১

(মোঃ ফরহাদ হোসেন)

এসপিও/বিভাগীয় প্রধানের দায়িত্বে
শাখা পরিচালন, নিয়ন্ত্রণ ও ব্যবসা উন্নয়ন ডিপার্টমেন্ট

সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তাবৃন্দ

প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক

বিতরণ (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):সদয় জ্ঞাতার্থে ও কার্যার্থে

- বিভাগীয় প্রধান/সেল প্রধান (সকল), প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।
- শাখা ব্যবস্থাপক (সকল), প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।
- ব্যবস্থাপনা পরিচালক মহোদয়ের একান্ত সচিব, প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক, প্রধান কার্যালয়।
- মহাব্যবস্থাপক (সকল) এর একান্ত সচিব, প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক, প্রধান কার্যালয়।
- প্রোগ্রামার/সিনিয়র অফিসার/সহকারী প্রোগ্রামার, আইটি সিস্টেমস/আইটি অপারেশন বিভাগ, প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা (ওয়েবসাইটে প্রকাশের অনুরোধসহ)।
- অফিস কপি।