

প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক

ত্রৈমাসিক অর্জন প্রতিবেদন

২০২১-২২ (জানুয়ারী - মার্চ)

ক্রমিক নম্বর	কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	পরিমাপের মান					সাফল্য	মন্তব্য	
							অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে			
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%			
১	ঋণ ব্যবস্থাপনায় দক্ষতা বৃদ্ধি	৩৬	[১.১] ঋণ বিতরণ	[১.১.১] বিতরণকৃত ঋণ	কোটি টাকা	১৮	২৪০	২০০	১৯০	১৮০	১৭০	২৮৯.৮২		
			[১.২] অশ্রেণিকৃত ঋণ আদায়	[১.২.১] আদায়কৃত ঋণ	কোটি টাকা	৯	৮০	৭০	৬৫	৬০	৫৫	৬৮.৫৫		
			[১.৩] শ্রেণিকৃত ঋণ আদায়	[১.৩.১] আদায়কৃত ঋণ	কোটি টাকা	৯	৫	৪	৩	২.৫	১	৪.১৫		
২	শাখা সম্প্রসারণ, অটোমেশন ও ব্যবসা সহজীকরণের মাধ্যমে নাগরিক সেবা নিশ্চিতকরণ	২১	[২.১] নতুন শাখা চালুকরণ	[২.১.১] নতুন শাখার সংখ্যা	সংখ্যা	৭	১৭	১৪	১২	১০	৮			
			[২.২] শাখা অটোমেশন	[২.২.১] অটোমেশনকৃত শাখার সংখ্যা	সংখ্যা	৭	১৭	১৪	১২	১০	৮			
			[২.৩] ব্যবসা সহজীকরণ এবং ওয়ান স্টপ সার্ভিস (OSS) সম্পর্কিত তথ্য প্রচার ও সেবা প্রার্থী কর্তৃক তথ্য জানার সুযোগ।	[২.৩.১] কোর ব্যাংকিং সল্যুশন (সিবিএস) বাস্তবায়ন (ফার্স্ট ফেইজ)	তারিখ	৫	৩০-০৬-২০২২							
			[২.৩.২] ওয়ান স্টপ সার্ভিস (OSS) চালুকৃত শাখা/অফিস	সংখ্যা	২	১০	৭	৬	৫	৪	৫			
৩	প্রশাসনিক ও আর্থিক শৃঙ্খলা সুসংহতকরণ	১৩	[৩.১] অভ্যন্তরীণ অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকরণ	[৩.১.১] অভ্যন্তরীণ অডিট আপত্তি নিষ্পত্তির হার	%	৫	৬০	৫৫	৫০	৪৫	৪০	৩৭		
			[৩.২] বাংলাদেশ ব্যাংকের পরিদর্শন আপত্তি নিষ্পত্তিকরণ	[৩.২.১] বাংলাদেশ ব্যাংকের পরিদর্শন আপত্তি নিষ্পত্তির হার	%	৫	৬০	৫৫	৫০	৪৫	৪০	৯৩		
			[৩.৩] মামলা নিষ্পত্তির হার বৃদ্ধি	[৩.৩.১] মামলা নিষ্পত্তির হার	%	৩	১১.৭	১০	৮	৬	৪	১৪		

ক্রমিক নম্বর	কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	পরিমাপের মান					সামগ্রিক	মন্তব্য
							অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এম.১	সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	[এম.১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[এম.১.১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	প্রাপ্ত নম্বর	১০						৭.৭৫	
			[এম.১.২] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[এম.১.২.১] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	প্রাপ্ত নম্বর	১০						৬.৪৫	
			[এম.১.৩] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[এম.১.৩.১] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	প্রাপ্ত নম্বর	৪						২.৬৪	
			[এম.১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[এম.১.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	প্রাপ্ত নম্বর	৩						২.১	
			[এম.১.৫] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[এম.১.৫.১] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	প্রাপ্ত নম্বর	৩						২.৪৬	

*সাময়িক (provisional) তথ্য