



প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক

প্রধান কার্যালয়

প্রবাসী কল্যাণ ভবন

৭১-৭২, পুরাতন এ্যালিফেন্ট রোড, ইস্কাটন, ঢাকা।

প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংকের ২০১৬-১৭ অর্থবছরের জুন ২০১৭ পর্যন্ত ইনোভেশন কর্মপরিকল্পনার কর্মমূল্যায়ন

ক্রমিক	মূল্যায়নের বিষয়	কর্মকৃতি সূচক	মূল্যমান	প্রাপ্ত নম্বর	মন্তব্য
১	উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা	উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা প্রণীত	না=০; হ্যা=৫	০৫	উদ্ভাবনী কর্মপরিকল্পনা ২০১৭ প্রণয়ন করা হয়েছে।
২	ইনোভেশন টিমের সভা	প্রতি মাসে ইনোভেশন টিমের সভা অনুষ্ঠিত	প্রতি সভার জন্য ১ সর্বোচ্চ ১০	০৫	জুন ২০১৭ পর্যন্ত ৫টি মাসিক সভা অনুষ্ঠিত হয়।
৩	ইনোভেশন টিমের বাৎসরিক প্রতিবেদন	বাৎসরিক প্রতিবেদন স্বীয় ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	না=০ ; হ্যা=৫	০৫	প্রতিবেদন ওয়েবসাইটে প্রকাশিত।
		৩১ জানুয়ারির মধ্যে পূর্ববর্তী বৎসরের বাৎসরিক প্রতিবেদন মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে প্রেরিত	না=০ ; হ্যা=৫	০৫	বাৎসরিক প্রতিবেদন আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগে প্রেরণ করা হয়েছে।
৪	উদ্ভাবনী ধারণা আহ্বান, যাচাই ও বাছাই সংক্রান্ত কার্যক্রম	কর্মকর্তা / কর্মচারীদের নিকট হতে উদ্ভাবনী ধারণা আহ্বান এবং প্রাপ্ত উদ্ভাবনী ধারণাগুলো যাচাইপূর্বক অগ্রাধিকার ভিত্তিতে সংকলিত	না=০; হ্যা=৫	০৫	“নাগরিক সেবায় উদ্ভাবন ও সেবা প্রক্রিয়া সহজীকরণ” বিষয়ে ধারণা প্রদানের জন্য শাখা ব্যবস্থাপকদের নিকট হতে প্রস্তাবনা আহ্বান করা হয় ও উদ্ভাবনী ধারণার অগ্রাধিকার তালিকা প্রস্তুত করা হয়েছে।
৫	উদ্ভাবনী ধারণার প্রটোটাইপিং /পাইলটিং	উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়নের জন্য পাইলট প্রকল্প গৃহীত	প্রতিটি প্রকল্পের জন্য ২; সর্বোচ্চ ১০	০৮	১। ঋণ সেবা প্রদান প্রক্রিয়া সহজীকরণ। ২। খেলাপী কিস্তি আদায়ের জন্য এসএমএস প্রেরণ। ৩। সরাসরি অনলাইনে ঋণ আবেদনের জন্য ওয়েববেস এপ্লিকেশন তৈরী করা। ৪। সামাজিক যোগাযোগ মাধ্যম ব্যবহার করে ব্যাংকের সেবা সম্পর্কিত তথ্য প্রদান।
৬	উদ্ভাবনী উদ্যোগের (প্রটোটাইপ / পাইলট) অর্জিত অভিজ্ঞতা	উদ্ভাবনী উদ্যোগ বাস্তবায়িত	প্রতিটি উদ্যোগের জন্য ০১; সর্বোচ্চ ১০	০৫	১। ঋণ সেবা প্রদান প্রক্রিয়া সহজীকরণ। ২। খেলাপী কিস্তি আদায়ের জন্য এসএমএস প্রেরণ। ৩। সরাসরি অনলাইনে ঋণ আবেদনের জন্য ওয়েববেস এপ্লিকেশন ব্যবহার করা। ৪। সামাজিক যোগাযোগ মাধ্যম ব্যবহার করে ব্যাংকের সেবা সম্পর্কিত তথ্য প্রদান। ৫। ই-মেইলে শাখা হতে ঋণ নথি আদান-প্রদান ও তা প্রক্রিয়াকরণের মাধ্যমে ঋণ মঞ্জুর করা।
		সফল এবং বিফল উভয় উদ্যোগসমূহ থেকে অর্জিত অভিজ্ঞতা রিপোর্ট আকারে বিভিন্ন মাধ্যমে প্রচারিত	প্রতিটি ডকুমেন্টের জন্য ০১; সর্বোচ্চ ৫	০১	০১। ২০১৬ সালের কর্মপরিকল্পনার বার্ষিক প্রতিবেদন আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগে প্রেরণ ও ব্যাংকের ওয়েবসাইটে প্রকাশিত।

Shahidul

ক্রমিক	মূল্যায়নের বিষয়	কর্মকৃতি সুচক	মূল্যমান	প্রাপ্ত নম্বর	মন্তব্য
৭	জাতীয়ভাবে বাস্তবায়ন (স্কেলিং আপ)	উদ্ভাবনী পাইলট প্রকল্প দেশব্যাপী/বৃহত্তর অধিক্ষেত্রে বাস্তবায়িত (স্কেলিং আপ)	প্রতিটি প্রকল্পের জন্য ৫; সর্বোচ্চ ১০	১০	১। ব্যাংকের সকল শাখার জন্য ঋণ সেবা প্রদান প্রক্রিয়া সহজীকরণ বাস্তবায়ন। ২। খেলাপী কিস্তি আদায়ের জন্য এসএমএস এলার্ট সার্ভিস ব্যবহার সকল শাখার গ্রাহকের জন্য বাস্তবায়ন।
৮	উদ্ভাবনী সক্ষমতা বৃদ্ধি	নিজ অধিক্ষেত্রে উদ্ভাবনী সক্ষমতা বৃদ্ধিমূলক প্রশিক্ষণ, সেমিনার, ওয়ার্কশপ, শিক্ষাসফর, ইত্যাদি আয়োজিত	প্রতিটি উদ্যোগের জন্য ০২; সর্বোচ্চ ১০	০৬	১। ব্যাংকের ২ দিন ব্যাপী প্রশিক্ষণ কর্মশালা ১৭-১৮ মার্চ ২০১৭ তারিখে অনুষ্ঠিত। ২। জুন ২০১৭ পর্যন্ত ২ টি অভ্যন্তরীণ প্রশিক্ষণে নাগরিক সেবায় উদ্ভাবন বিষয়ক সেশন অনুষ্ঠিত হয়েছে।
৯	নেটওয়ার্কিং ও পার্টনারশিপ	অংশীজনদের সঙ্গে মতবিনিময় সভা আয়োজিত	প্রতিটি উদ্যোগের জন্য ০২; সর্বোচ্চ ১০	১০	সেবা সহজীকরণের জন্য বিভিন্ন উদ্ভাবনী উদ্যোগ নিয়ে ৪টি মতবিনিময় সভা অনুষ্ঠিত হয়েছে।
১০	সোশ্যাল মিডিয়ার ব্যবহার	দাপ্তরিক কাজে সোশ্যাল মিডিয়া ব্যবহৃত	না=০; হ্যা=৫	০৫	ফেজবুক পেজ ব্যবহৃত হচ্ছে।
১১	ই-সেবা	নিজ অধিক্ষেত্রের বিভিন্ন সেবা ই-সেবায় রূপান্তরিত	প্রতিটি সেবার জন্য ২; সর্বোচ্চ ১০	১০	১। শাখা হতে অনলাইনে কর্মীর ভিসা চেক করা হচ্ছে। ২। শাখা হতে ঋণ প্রস্তাব ই-মেইলে মঞ্জুরীর জন্য প্রধান কার্যালয়ে পাঠানো হচ্ছে ও ঋণের মঞ্জুরীপত্র প্রধান কার্যালয় হতে শাখায় প্রেরণ। ৩। সামাজিক যোগাযোগ মাধ্যম ব্যবহার করে ব্যাংকের সেবা সম্পর্কিত নিয়মিত তথ্য প্রদান করা হচ্ছে। ৪। অনলাইনে ঋণ আবেদন গ্রহণ করা হচ্ছে। ৫। ওয়েবসাইট নিয়মিত হালনাগাদের মাধ্যমে সকল পর্যায়ে তথ্য প্রাপ্তি নিশ্চিত করা হচ্ছে।
মোট প্রাপ্ত নম্বর				৮০	উত্তম (৭০-৮০)

Sheenul