



প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক

প্রধান কার্যালয়

প্রবাসী কল্যাণ ভবন, ৭১-৭২ ইস্কাটন গার্ডেন রোড, ইস্কাটন, ঢাকা-১০০০



“মুজিববর্ষের সেবা নিন
প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংকের সহজ ঋণ”

শাখা নিয়ন্ত্রণ ও উন্নয়ন বিভাগ

নং ৫৩.১৬.২৬৬৬.৯৯৯.৩২.০০১.২০২০-৬৪০

তারিখ: ২৯.১০.২০২০

বিষয়ঃ প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংকের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) বাস্তবায়নের নিমিত্ত কর্মকর্তার সমন্বয়ে কমিটি গঠন ও কর্মপরিকল্পনা প্রণয়ন প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রস্থ স্মারকের পরিপ্রেক্ষিতে, মন্ত্রী পরিষদ বিভাগের গত ১৩.১০.২০২০ তারিখে অনুষ্ঠিত কর্মশালার সিদ্ধান্তের আলোকে অত্র ব্যাংকের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা ২০২০-২১ প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ এবং এ ব্যাংকের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) হালনাগাদকরণ সহ অন্যান্য কার্যক্রম বাস্তবায়নের নিমিত্ত নিম্নবর্ণিত কর্মকর্তাগণের সমন্বয়ে ৫ সদস্য বিশিষ্ট কমিটি গঠনপূর্বক নিম্নোক্ত কর্মপরিকল্পনা প্রেরণ হল-

ক্রম	কর্মকর্তার নাম ও পদবী (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়)	কমিটিতে অবস্থান
১.	উপব্যবস্থাপনা পরিচালক মহোদয় ও ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা	আহ্বায়ক
২.	মহাব্যবস্থাপক মহোদয় ও বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা	সদস্য
৩.	জনাব মোঃ মাসুদুর রহমান, বিভাগীয় প্রধান, ঋণ ও অগ্রিম বিভাগ	সদস্য
৪.	জনাব শরীফুল হক, রেমিটেন্স বিভাগ	সদস্য
৫.	জনাব মোঃ রায়হান সোহেল, বিভাগীয় প্রধান, শাখা নিয়ন্ত্রণ ও উন্নয়ন বিভাগ	সদস্য-সচিব

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন'সচার্টার) বাস্তবায়নে কর্মপরিকল্পনা : ২০২০-২১

ক্রম	সেবা/সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক	সম্পূর্ণতা ও সচেতনতা বৃদ্ধি বিষয়ক কার্যক্রম	পদ্ধতি/উপকরণ ইত্যাদি	অংশগ্রহণকারীদের বিবরণ	বাস্তবায়নের সময় ও স্থান	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা
১.	সিটিজেন'স চার্টার এবং সেবা প্রদান সংক্রান্ত নির্দেশিকা, ২০১৭	অবহিতকরণ সভা	অংশগ্রহণমূলক আলোচনা	প্রধান কার্যালয়ের সিটিজেন'স চার্টার বিষয়ক ফোকাল পয়েন্ট/বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তাসহ অন্যান্য কর্মকর্তার সমন্বয়ে সভা	ব্যাংকের সভা কক্ষ ১৫ ডিসেম্বর ২০২০ এর মধ্যে ১টি	ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা (কপি সংযুক্ত-২)
২.	সিটিজেন'স চার্টার আপডেটকরণ	সভা	অংশগ্রহণমূলক আলোচনা	কর্মকর্তা/কর্মচারী	৩১ ডিসেম্বর ২০২০ এর মধ্যে ১টি	----
৩.	সিটিজেন'স চার্টার পরিবীক্ষণ হক (কপি সংযুক্ত-১) মোতাবেক সেবার মান উন্নয়ন ও মূল্যায়ন	সিটিজেন'সচার্টার প্রণয়ন কমিটির সভা	সিটিজেন'সচার্টার প্রণয়ন কমিটি কর্তৃক মূল্যায়ন	কমিটির সদস্যবৃন্দ	ব্যাংকের সভা কক্ষ ১৫ ফেব্রুয়ারি, ২০২১ এর মধ্যে ১টি	----

২



প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক

প্রধান কার্যালয়

প্রবাসী কল্যাণ ভবন, ৭১-৭২ ইস্কাটন গার্ডেন রোড, ইস্কাটন, ঢাকা-১০০০



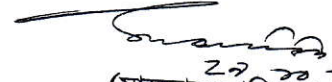
“মুজিববর্ষের সেবা নিন
প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংকের সহজ ঋণ”

পরিবীক্ষণ ছক

২০২০-২১ অর্থবছর	ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের নির্ধারিত সময়সীমা	নির্ধারিত সময়ের মধ্যে সেবা প্রদানের হার (%)	মন্তব্য
১ম কোয়ার্টার					
২য় কোয়ার্টার					
৩য় কোয়ার্টার					
৪র্থ কোয়ার্টার					

সচিব

প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়
প্রবাসী কল্যাণ ভবন।


27.03.2020
(মাহতাব জাবিন)
ব্যবস্থাপনা পরিচালক
ফোনঃ ৪৮৩২১৯৭৯

দৃষ্টি আকর্ষণ: জনাব নাইমা আফরোজ ইমা, সিনিয়র সহকারী সচিব।

০/১২
২০/৩