

প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক

ত্রৈমাসিক অর্জন প্রতিবেদন

২০২২-২৩ (অক্টোবর - ডিসেম্বর)

ক্রমিক নম্বর	কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	পরিমাপের মান					সাফল্য	মন্তব্য
							অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	ঋণ ব্যবস্থাপনায় দক্ষতা বৃদ্ধি	২৫	[১.১] অভিবাসন ঋণ বিতরণ	[১.১.১] বিতরণকৃত ঋণ	কোটি টাকা	৭	৬০০	৫৫০	৫০০	৪৫০	৪০০	১৪১.০৩	
			[১.২] পুনর্বাসন ঋণ বিতরণ	[১.২.১] বিতরণকৃত ঋণ	কোটি টাকা	৬	১০০	৮০	৭০	৬৫	৬০	৩৮.২৯	
			[১.৩] অশ্রেণিকৃত ঋণ আদায়	[১.৩.১] আদায়কৃত ঋণ	কোটি টাকা	৫	৩০০	২৫০	২০০	১৫০	১০০	১১৫.৯৬	
			[১.৪] শ্রেণিকৃত ঋণ আদায়	[১.৪.১] আদায়কৃত ঋণ	কোটি টাকা	৫	১৮	১৬	১৪	১২	১০	১২.২৭	
			[১.৫] শ্রেণিকৃত ঋণের হার	[১.৫.১] হার হ্রাসকরণ	%	২	১২	১৩	১৪	১৫	১৬	৭.৩৩	
২	প্রশাসনিক ও আর্থিক শৃঙ্খলা সুসংহতকরণ	২০	[২.১] অভ্যন্তরীণ অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকরণ	[২.১.১] অভ্যন্তরীণ অডিট আপত্তি নিষ্পত্তির হার	%	৫	৫০	৪৫	৪০	৩৫	৩০	১১.৫৮	
			[২.২] বাংলাদেশ ব্যাংকের পরিদর্শন আপত্তি নিষ্পত্তিকরণ	[২.২.১] বাংলাদেশ ব্যাংকের পরিদর্শন আপত্তি নিষ্পত্তির হার	%	৫	৭০	৬৫	৬০	৫৫	৫০	৬১.৯০	
			[২.৩] মামলা নিষ্পত্তির হার বৃদ্ধি	[২.৩.১] মামলা নিষ্পত্তির হার	%	৫	১২	৮	৭	৬	৫	১৫.৮৯	
			[২.৪] ব্যাংকের আর্থিক অবস্থার উন্নয়ন	[২.৪.১] পরিচালন মুনাফা	কোটি টাকা	৫	৪৫	৪০	৩৫	৩০	২৫	২৬.৯৩	
৩	নারী উদ্যোক্তাদের ঋণ সুবিধা বৃদ্ধির মাধ্যমে নারীর ক্ষমতায়ন	১৪	[৩.১] নতুন নারী উদ্যোক্তা সৃষ্টি	[৩.১.১] নতুন নারী উদ্যোক্তার সংখ্যা	সংখ্যা	৭	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	২০৭	
			[৩.২] নারী উদ্যোক্তাদের মাঝে ঋণ বিতরণ	[৩.২.১] বিতরণকৃত ঋণের পরিমাণ	কোটি টাকা	৭	১	০.৯	০.৮	০.৭	০.৬	৫.৩৭	
৪	শাখা সম্প্রসারণ, অটোমেশন ও ব্যবসা সহজীকরণের মাধ্যমে নাগরিক সেবা নিশ্চিতকরণ	১১	[৪.১] অটোমেটেড নতুন শাখা চালুকরণ	[৪.১.১] নতুন শাখার সংখ্যা	সংখ্যা	৬	২০	১৭	১৪	১৩	১১	১	
			[৪.২] ব্যবসা সহজীকরণ এবং ওয়ান স্টপ সার্ভিস (OSS) সম্পর্কিত তথ্য প্রচার ও সেবা প্রার্থী কর্তৃক তথ্য জানার সুযোগ।	[৪.২.১] ওয়ান স্টপ সার্ভিস (OSS) চালুকৃত শাখা/অফিস	সংখ্যা	৫	১৫	১২	১০	৯	৮	৪	

							পরিমাপের মান					সাফল্য	
ক্রমিক নম্বর	কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	অর্জন	মন্তব্য
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এম.১	সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	[এম.১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[এম.১.১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	প্রাপ্ত নম্বর	১০						৫.৫৭	
			[এম.১.২] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[এম.১.২.১] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	প্রাপ্ত নম্বর	১০						২	
			[এম.১.৩] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[এম.১.৩.১] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	প্রাপ্ত নম্বর	৪						১.৫২	
			[এম.১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[এম.১.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	প্রাপ্ত নম্বর	৩						১.৩২	
			[এম.১.৫] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[এম.১.৫.১] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	প্রাপ্ত নম্বর	৩						১.৭২	

*সাময়িক (provisional) তথ্য